

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 19 » 2024 года



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14
им. Г.Т. Мещерякова» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края**
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 99,7 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным и правовыми актами 99,00 баллов: на официальном сайте организации не размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На официальном сайте организации разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	январь 2024г.	директор Звягинцева С.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5 балла					
2.3. Доля получателей	Обеспечить ремонт и	сентябрь	директор		

<p>услуг, удовлетворенных комфортностью условиями предоставления услуг 97,0%.</p>	<p>чистоту санузлов.</p> <p>Рассмотреть возможность организации вело-парковки на территории организации для детей.</p>	<p>2024г., постоянно по мере финансирования</p>	<p>Звягинцева С.Ю., заместитель директора по АХЧ Сазонова Т.П.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 72,0 балла</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 60,0 баллов:</p> <p>В организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>Обеспечить оборудование входных групп пандусами/ мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.</p> <p>Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>директор Звягинцева С.Ю., заместитель директора по АХЧ Сазонова Т.П.</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,0 баллов:</p> <p>В организации не реализованы:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>директор Звягинцева С.Ю., заместитель директора по АХЧ Сазонова Т.П.</p>		

(тифлосурдопереводчика), в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,8 балла					
4.1. 89,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	директор Звягинцева С.Ю.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 96,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	директор Звягинцева С.Ю.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 84,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	директор Звягинцева С.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 балла					
5.1. 95,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное	постоянно	директор Звягинцева С.Ю.		

	обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.				
5.3. 98,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность: групп продленного дня для первоклассников; обновления наглядных пособий и учебного оборудования в классах; капитального ремонта здания и санузлов.	по мере финансирования	директор Звягинцева С.Ю., заместитель директора по АХЧ Сафонова Т.П.		

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14 имени Г.Т. Мещерякова» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



С.Ю. Звягинцева