

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального казённого
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14
им. Г.Т. Мещерякова»
Изобильненского муниципального района
Ставропольского края



Звягинцева С.Ю.
от 28.05.2017 N 322/1.

План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казённого образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14 им. Г.Т. Мещерякова» Изобильненского муниципального района Ставропольского края по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017-2018 учебном году

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14 им. Г.Т. Мещерякова» Изобильненского муниципального района Ставропольского края с учётом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;
соответствие уровня и качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС НОО и ФГОС ООО.

Задачи:

- Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
- Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
- Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повысить качество содержания информации на сайте школы, добавить новые разделы, провести структурирование	До 15.11.2017, контроль за состоянием сайта через каждые 10 дней	Директор школы Звягинцева С.Ю. ответственный за сайт Земцева Л.В.	Наличие на сайте актуальной и достоверной информации. Рост посещаемости сайта школы
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременно вносить изменения на сайте в разделы « Сведения об ОО», «Финансово-хозяйственная деятельность», « Материально-техническое обеспечение», « Образовательные стандарты»	По мере необходимости	Директор школы Звягинцева С.Ю. ответственный за сайт Земцева Л.В.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности внесения предложений по улучшению качества образовательных услуг через сайт; - Обеспечить возможность предоставления в электронном виде муниципальной услуги, приема зачисления детей в школу.	До 10.10.2017 г. По мере необходимости	Зам. директора по ВР Шарапова А.Н. Заместитель директора по УВР Сазонова Л.Н. , Павлова Г.Е. Ответственный за сайт Земцева Л.В.	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи (раздел « Гостевая книга»); - информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>- на совещаниях при директоре, а также на родительских собраниях рассмотреть вопросы о ходе рассмотрений поступивших обращений граждан в организацию</p>	<p>до 15.11. 2017г</p>	<p>Директор школы Звягинцева С.Ю. Классные руководители</p>	<p>Создание условий для участия родителей в работе школы Поддерживать оперативность ответов на обращения граждан</p>
--	---	------------------------	--	---

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечить: - своевременную поставку и наличие современного учебного оборудования, стендов, макетов, наглядных пособий(в т.ч. электронных) в соответствии с ФГОС; - косметический ремонт учебных кабинетов и других помещений школы; - наличие необходимого количества учебной литературы, в том числе ЭОР; - возможность выхода в сеть Интернет.</p>	<p>До 15.10.2017 г. По мере необходимости</p>	<p>Зав. Библиотекой Мишустина С.И. Зам. директора по АХЧ Сазонова Т.П.</p>	<p>Доступность учебно-методических ресурсов Создание условий для комфортного пребывания учащихся.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Наличие меню, удовлетворяющего требованиям детей и родителей; Проведение ежегодного медицинского осмотра; Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания; Проведение анкетирования среди</p>	<p>Ежедневно По графику До 10.10.2017 г.</p>	<p>Ответственные за организацию питания Евдокимова О.В., Манина Е.Н.</p>	<p>Размещение ежедневного меню на стенде в столовой Мониторинг результатов</p>

	обучающихся и их родителей			анкетирования.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Поддержание условий для развития творческих способностей обучающихся; Организация работы по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников Организация работы по участию обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня, и по различным направлениям	В течение года Сентябрь-ноябрь 2017 г. В течение года	Зам. директора по ВР Шарапова А.Н. Зам. директора по УВР Павлова Г.Е. , Сазонова Л.Н.	Повышение качественного показателя участия в мероприятиях различного уровня Результаты участия в олимпиадах и конкурсах, итоги обучения.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы: - по работе с одарёнными детьми; - по подготовке детей к школе; - по подготовке к ГИА	До 01.11.2017 г.	Учителя предметники	Наличие программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Участие обучающихся и их родителей в традиционных школьных мероприятиях, а также в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях различного уровня	В течение года	Зам. директора по ВР Шарапова А.Н., зам. директора по УВР Сазонова Л.Н. , Павлова Г.Е., учителя физкультуры Чаплиев А.В., Чупалаев У. С., преподаватель ОБЖ Милёхин С.И.	Информация об участии, размещенная на школьном сайте
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить психолого – педагогическое консультирование родителей на постоянной основе Индивидуальная работа педагога-психолога с обучающимися, испытывающими трудности в общении, при подготовке к ГИА	Ежемесячно, по плану работы психолога	Педагог - психолог Савенко Н.В.	План работы психолога, мониторинг УУД

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создать по возможности условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, разработать адаптированные программы обучения	В течение года	Директор Звягинцева С.Ю. Зам. директора по УВР Павлова Г.Е. , зам. директора по АХЧ Сазонова Т.П.	Наличие адаптированных программ, своевременное информирование родителей о предстоящих мероприятиях по улучшению условий для детей с ОВЗ
---	---	----------------	---	---

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Проводить работу по обеспечению комфортных условий работы в коллективе, установлению положительных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	По мере необходимости	Директор Звягинцева С.Ю. Председатель ПК Размашкина Н.В. Зам. директора по УВР Павлова Г.Е. , педагог- психолог Савенко Н.В.	Отсутствие конфликтов и жалоб со стороны родителей.
3.2. Компетентность работников	Оказание методической помощи педагогам. Участие в конкурсах профессионального мастерства. Участие учителей в работе курсов по повышению квалификации. Обмен опытом по работе над темами самообразования на заседаниях ШМО, РМО, проведение мастер-классов, открытых уроков	Ежедневно По графику курсов По плану работы ШМО, РМО	Зам. директора по УВР Павлова Г.Е., Сазонова Л.Н., руководители ШМО	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации, наличие планов работы ШМО, планов работы над темами самообразования, размещение отчетов о проведении открытых уроков на сайте школы

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Проводить постоянные мониторинги опроса родителей на удовлетворённость материально-техническим обеспечением школы	Ежеквартально	Зам.директора по АХЧ Сазонова Т.П. Ответственный за сайт Земцева Л.В.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы через размещение информации на сайте школы
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка деятельности ОУ»	Регулярно	Зам. директора по УВР Павлова Г.Е. Ответственный за сайт Земцева Л.В.	Наличие информации

<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей совместно с родителями (законными представителями), обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о независимой оценке качества и её результатах</p>	<p>Один раз в полугодие</p>	<p>Директор Звягинцева С.Ю. Зам.директора по ВР Шарапова А.Н.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>
---	---	-----------------------------	---	---